

ДЕПАРТАМЕНТ КУЛЬТУРЫ ГОРОДА МОСКВЫ

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ  
ГОРОДА МОСКВЫ "ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ  
СИСТЕМА ЮГО-ЗАПАДНОГО АДМИНИСТРАТИВНОГО ОКРУГА"**

**П Р И К А З**

14 декабря 2021г.

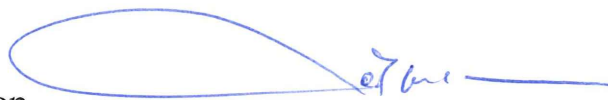
№ 122/ОД

**Об утверждении Концепции развития методической деятельности  
Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы  
"Централизованная библиотечная система Юго-Западного  
административного округа" на период до 2025 года**

В целях эффективной организации методической деятельности Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы "Централизованная библиотечная система Юго-Западного административного округа" на период до 2025 года (далее - ГБУК г. Москвы "ЦБС ЮЗАО") **приказываю:**

1. Утвердить и ввести в действие Концепцию развития методической деятельности Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы "Централизованная библиотечная система "Юго-Западного административного округа" на период до 2025 года согласно приложению № 1 к настоящему приказу.
2. Заместителям генерального директора ГБУК г. Москвы "ЦБС ЮЗАО" довести настоящий приказ до руководителей соответствующих структурных подразделений учреждения.
3. Заведующему отделом информационных ресурсов ГБУК г. Москвы "ЦБС ЮЗАО" А.А.Бычкову разместить Концепцию развития методической деятельности на официальном сайте ГБУК г. Москвы "ЦБС ЮЗАО".
4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Генеральный директор



О.Н.Корчагин

Приложение № 1  
к приказу генерального директора  
ГБУК г. Москвы "ЦБС ЮЗАО"  
от "14" декабря 2021 г. № 124/ОД

**КОНЦЕПЦИЯ РАЗВИТИЯ МЕТОДИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ КУЛЬТУРЫ  
ГОРОДА МОСКВЫ "ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ  
СИСТЕМА ЮГО-ЗАПАДНОГО АДМИНИСТРАТИВНОГО ОКРУГА"  
НА ПЕРИОД ДО 2025 ГОДА**

Москва, 2021 год

**Структура**  
**Концепции развития методической деятельности ГБУК г. Москвы**  
**"ЦБС ЮЗАО"**  
**на период до 2025 года**

1. Методическая деятельность ГБУК г. Москвы "ЦБС ЮЗАО". Общие положения, цели, задачи.....3
2. Направления развития методической деятельности ГБУК г. Москвы "ЦБС ЮЗАО" .....6
3. План методической работы ГБУК г. Москвы "ЦБС ЮЗАО" .....17

## **1. МЕТОДИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ГБУК Г. МОСКВЫ "ЦБС ЮЗАО". ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ, ЦЕЛИ, ЗАДАЧИ**

Стратегия развития Государственного бюджетного учреждения города Москвы "Централизованная библиотечная система Юго-Западного административного округа" до 2025 года (далее - ГБУК г. Москвы "ЦБС ЮЗАО") направлена на комплексное развитие и модернизацию библиотечной системы округа, сохранение и пополнение библиотечных фондов, расширение свободного и равного доступа граждан к информации, совершенствование подготовки кадров, внедрение информационных технологий, методического и проектного обеспечения деятельности библиотек. Стратегия определяет цели, задачи, приоритеты, основные направления развития библиотечной системы как неотъемлемой части культурного и информационного пространства округа.

Одним из приоритетных направлений развития в рамках стратегии до 2025 года является методическая деятельность ГБУК г. Москвы "ЦБС ЮЗАО" - деятельность, направленная на повышение эффективности работы библиотек на основе управления социальными и технологическими инновациями, включающая в себя организационные, исследовательские и педагогические функции.

Основные цели методической работы – обеспечение комплексного развития библиотек округа, совершенствования их деятельности, повышения качества и эффективности библиотечного обслуживания, развития социального партнерства библиотек с организациями культуры и образования.

Развитие библиотек в меняющемся мире потребовало разработки множества новых методик, нормативов, стандартов, регламентов, методических рекомендаций, проведения научных мероприятий. Разработка и совершенствование методики – задача методической работы, которая ведется в том или ином виде в каждой библиотеке. Она направлена на совершенствование деятельности библиотек, освоение новшеств, повышение квалификации сотрудников. Методическая работа в коллективе библиотеки и методическая помощь сети библиотек преследует одну и ту же цель — методическое обеспечение деятельности библиотек и осуществляется на основе единых принципов: научности, активности, рекомендательное, оперативности, дифференцированного подхода.

Методическая деятельность библиотек на современном этапе претерпевает серьезные изменения, меняется концепция организации методической деятельности. Происходит переход от методического руководства, строго регламентирующего деятельность библиотек, к более демократическому стилю работы — методическому обеспечению, при котором сохраняются и развиваются традиционные функции методической деятельности: исследовательская, аналитическая, информационная, консультационная, педагогическая. В настоящее время появилась необходимость сочетания методической работы с современными видами

управленческой деятельности — инновационной, маркетинговой, стратегическим планированием.

Методическое обеспечение функционирования библиотечной системы включает несколько взаимосвязанных направлений: аналитическое, консультационно-методическое, инновационное. В основе методического обеспечения работы библиотек лежит аналитическая деятельность, направленная на анализ состояния и развития как отдельных библиотек, так и библиотечной сети в целом. Она основывается на методическом мониторинге, то есть слежении за изменениями в деятельности сети библиотек в целях определения уровня их работы и принятия на этой основе методических решений, и направленных на ее совершенствование. На основе аналитической деятельности осуществляется консультационно-методическая помощь, имеющая своей целью оказание консультационной и практической помощи библиотекарям. Эта помощь базируется на принципе активности, то есть осуществляется не только по просьбе библиотекарей, которые в ней нуждаются, но и по инициативе руководителей библиотек и методистов. Важным направлением является инновационная деятельность, включающая поиск и оценку существующих новшеств и их адаптацию к условиям деятельности конкретной библиотеки. В тех случаях, когда потребность в изменениях ощущается остро, а готовых решений нет, производится самостоятельная разработка и внедрение новшества, способствующего повышению эффективности и качества деятельности библиотек.

В последнее время развивается новый облик научно-методической деятельности библиотечной работы, развиваются ранее не свойственные направления работы (прогнозирование, менеджмент, маркетинг), осваивается ассортимент платных методических услуг - продажа методических пособий, платные консультации, стажировки, выездные тренинг-семинары.

Важное место в методическом обеспечении принадлежит информационной функции, направленной на своевременную и полную библиографическую и фактографическую информацию библиотекарей на базе методического мониторинга о достижениях современной библиотечной теории и практики, обо всем новом, что появляется в библиотечном деле. Информационная функция осуществляется в тесной связи с педагогической - одновременно с процессом информирования происходит и процесс обучения библиотекарей использованию новшеств в их деятельности. В основе педагогической функции лежит работа по повышению квалификации и переподготовке библиотекарей, содействие их непрерывному образованию. Организационная функция предполагает включение в методическое обеспечение не только консультационно-информационной деятельности, но и практической помощи библиотекарям в реализации методических рекомендаций. Именно через эту функцию реализуется активное влияние на библиотечную практику, на освоение библиотеками новшеств. Все большее значение приобретает исследовательская функция, так как в методическом обеспечении библиотечной деятельности произошли существенные изменения, связанные с повышением роли научных исследований в развитии

библиотечного дела. Осуществление исследовательской функции предполагает изучение и обобщение библиотечной практики, экспериментальную работу в библиотеках, что способствует развитию творческой инициативы библиотекарей.

## **2. НАПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЯ МЕТОДИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГБУК Г. МОСКВЫ "ЦБС ЮЗАО"**

Развитие методической деятельности ГБУК г. Москвы "ЦБС ЮЗАО" планируется к реализации по следующим основополагающим и приоритетным направлениям.

**Совершенствование локальной нормативной базы ГБУК г. Москвы "ЦБС ЮЗАО".** Одной из ключевых задач Стратегии развития ГБУК г. Москвы "ЦБС ЮЗАО" на период до 2025 года является совершенствование локальной нормативной документации. Совершенствование нормативной базы направлено на установление прозрачных и понятных правил реализации организационных и производственных процессов, включая правила развития и модернизации библиотек округа.

Реализация данного направления предусматривает проведение аудита действующих локальных актов и приведение их в соответствие с действующим законодательством, подзаконными актами, Уставом ГБУК г. Москвы "ЦБС ЮЗАО", включая локальные акты, регулирующие комплектование, материальное и ресурсное обеспечение, профессиональную переподготовку, информационные технологии и другие аспекты работы учреждения.

В настоящее время в ГБУК г. Москвы "ЦБС ЮЗАО" разработаны и актуализированы:

- типовые должностные инструкции по категориям должностей в соответствии со штатной структурой учреждения;
- должностные инструкции каждого сотрудника обособленного структурного подразделения (библиотеки);
- типовые положения об обособленном структурном подразделении (библиотеке), об отделе обособленного структурного подразделения (библиотеки);
- положения об обособленных структурных подразделениях (библиотеках), положения об отделах обособленных структурных подразделений (библиотек);
- положения о структурных подразделениях ГБУК г. Москвы "ЦБС ЮЗАО";
- должностные инструкции всех сотрудников структурных подразделений учреждения.

В рамках кадрового направления разработаны положения и приказы по проведению плановой аттестации сотрудников ГБУК г. Москвы "ЦБС ЮЗАО", положения и приказы о проведении конкурса на включение в кадровый резерв ГБУК г. Москвы "ЦБС ЮЗАО", положение и приказ о внедрении наставничества.

В рамках направления по противодействию коррупции разработаны:

- Антикоррупционная политика ГБУК г. Москвы "ЦБС ЮЗАО";

- Положение о предотвращении и урегулировании конфликта интересов;
- Положение об оценке коррупционных рисков;
- Положение о порядке обучения, информирования, консультирования работников ГБУК г. Москвы "ЦБС ЮЗАО" в сфере противодействия коррупции;
- Положение о порядке проверки добросовестности контрагентов;
- Положение о комиссии по противодействию коррупции;
- Положение о сотрудничестве ГБУК г. Москвы "ЦБС ЮЗАО" с правоохранительными органами по вопросам противодействия коррупции;
- План противодействия коррупции на 2021 год.

Реализована деятельность по разработке локальных актов в сфере противодействия идеологии экстремизма и терроризма.

**Аналитическая деятельность. Перспективное и текущее планирование деятельности учреждения.** В настоящее время в методической деятельности уделяется большое внимание аналитическому направлению: осуществляется мониторинг развития библиотечной системы, подготовка аналитических отчётов, обзоров деятельности, изучение опыта работы библиотек, ведется статистическое наблюдение, создаются аналитические базы данных о деятельности библиотек, готовятся различные сборники аналитических материалов. Мониторинг деятельности библиотек легче стало осуществлять с помощью информационно-коммуникационных технологий, используя сайты и отслеживая информацию об их деятельности, представленную в открытом доступе. Цифровой формат подготовки аналитических и статистических отчётов, справок, обзоров, материалов об опыте работы библиотек, а также возможности быстрой передачи данных, благодаря информационным технологиям, изменили характер и повысили уровень аналитической деятельности.

Ежегодно ГБУК г. Москвы "ЦБС ЮЗАО" предоставляет учредителю и в органы государственной статистики отчет по форме № 6-НК "Сведения об общедоступной (публичной) библиотеке", содержащий информацию о ресурсном обеспечении и результатах работы библиотеки за год. Существенным направлением является осуществление анализа и контроля плановой и отчетной деятельности библиотек ГБУК г. Москвы "ЦБС ЮЗАО" в Единой автоматизированной библиотечной информационной системе. Аналитическая деятельность основывается на методическом мониторинге, смысл которого заключается в непрерывном наблюдении за изменениями, за появлением новых сведений о деятельности библиотек. В ЦБС внедрены дневники учета библиотечной деятельности в цифровом формате, что существенно упрощает сдачу отчетных документов для органов государственной статистики (учет посещаемости стационарно, внестационарные посещения, показатели книговыдачи, проведение мероприятий, книжный фонд).

Важным компонентом в работе остается методическое обеспечение локальных исследований в библиотеках. Данные подобных исследований предоставляют обширный материал для уточнения профиля комплектования, раскрытия и использования библиотечных фондов, организации индивидуальной и массовой работы, организации комфортной среды для пользователей библиотек. Все больше в практику работы входят анкетирование, социологические исследования, опросы населения. Цель опросов и исследований – мониторинг качества обслуживания в библиотечных учреждениях. Внедрение в практику ЦБС проведения ежегодных социологических исследований, анкетирования, опросов позволит всесторонне изучать качество обслуживания в библиотеках ЦБС.

Планирование занимает центральное место в системе управления, определяя основные направления работы библиотеки на текущий период и на перспективу, что обеспечивает единство деятельности. В задачи управления входит сбалансирование планов, корректировка и согласование между собой планов структурных подразделений, направленные на координацию их деятельности по выполнению стоящих перед библиотекой задач. В реализации функции планирования руководитель библиотеки испытывает необходимость в овладении современными методами планирования: аналитическим, нормативным, программно-целевым, балансовым, сетевым. Применение аналитического метода предполагает наличие исчерпывающей информации о деятельности библиотеки и анализ этой информации. Источниками анализа служат данные оперативного, статистического и бухгалтерского учетов. Данный метод ориентирован на рост количественных показателей деятельности библиотеки. Нормативный метод заключается в обосновании плана нормами и нормативами. Эффективность данного метода определяется наличием нормативной базы, которая включает в себя четко определенную систему нормируемых показателей, их классификацию, методику определения и расчета количественных значений, систематический пересмотр действующих норм и нормативов. Программно-целевой метод основан на следующих принципах: строгая целевая направленность планирования, многовариантность выбора плановых решений, оперативность в процессе разработки показателей плана. Каждый метод планирования обладает определенными преимуществами, но не является единственно верным. На разных этапах планирования могут использоваться различные методы: аналитический — на этапе прогнозирования, целевой — на этапе разработки целей на планируемый период, нормативный — при определении системы показателей, балансовый и сетевой — при обосновании плана и контроля за его выполнением. Наиболее эффективно сочетание различных методов, их единство и систематическое применение. Новым направлением плановой работы становится разработка стратегических планов и комплексных планов социально-экономического развития библиотек и их коллективов, бизнес-планов и планов маркетинговой деятельности.

**Методическое консультирование, методические выезды.** Наиболее популярной, востребованной формой методической помощи остаётся профессиональное консультирование, включая индивидуальные тематические консультации по основным процессам библиотечной деятельности. Методистам приходится решать правовые проблемы взаимоотношений библиотек и их учредителей, консультировать по вопросам финансирования, управления персоналом, работы с кадрами, межличностных отношений. Система консультирования работников библиотек постепенно совершенствуется. С внедрением новых информационных технологий изменились и формы поиска и подачи информации. Специалисты методических служб обращаются к интернет-ресурсам, консультируют, используя базы данных "КонсультантПлюс", "Гарант", электронные каталоги библиотек.

В течение года на регулярной основе с проведением методического консультирования планируются выезды в библиотеки с целью проверки осуществляемой обособленными структурными подразделениями (библиотеками) деятельности, выявления проблем и принятия решений для обеспечения достойного функционирования и развития библиотек округа. Традиционно основными целями посещений являются оказание консультативной и методической помощи, работа с фондами библиотек (списание, проверка), работа со списком экстремистской литературы, проверка учета и отчетности основных библиотечных процессов в рамках выполнения государственного задания, а также помощь в организации и курирование крупных мероприятий библиотек ЦБС. В рамках развития внебюджетной деятельности полезными будут регулярные методические выезды в библиотеки с целью выявления качества функционирования клубно-досуговых формирований, поиск современных решений для продвижения платных услуг библиотек.

На практике могут использоваться выездные консалтинговые услуги с предварительной комплексной диагностикой деятельности. Подобные услуги - попытка освоения управленческого консультирования как нового вида методической деятельности, направленного на решение проблем в области стратегического планирования, оптимизации и повышения эффективности деятельности, а также на проведение необходимых для этого аналитической и исследовательской работы. Плюсом управленческого консультирования, в отличие от традиционной консультации, является его экспертный характер. При управленческом консультировании специалист исходит из индивидуальных проблем каждой конкретной библиотеки, начинает работу с диагностики - выявления актуальных проблем.

**Методическая продукция (пособия, рекомендации, медиаконтент).** Одной из распространенных форм методической деятельности являются методические пособия. Размещенные на сайте, они становятся доступными широкому кругу потребителей. Методическую роль играют и представленные на сайтах электронные выставки, презентации книг, медиатека.

В целях развития и совершенствования методической деятельности ГБУК г. Москвы "ЦБС ЮЗАО" важным направлением станет подготовка методических пособий, рекомендаций, инструкций, медиаконтента по направлениям деятельности учреждения. К числу наиболее востребованного контента можно отнести:

- ежегодные методические рекомендации по составлению годовых планов и отчетов обособленных структурных подразделений (библиотек);
- методические пособия, включающие материалы, регламентирующие деятельность библиотек, типовые шаблоны библиотечной организационно-технологической документации, образцы положений о проведении конкурсов, проектов, программ);
- методические рекомендации, по реализации окружных проектов, программ, акций;
- библиографические издания, дайджесты книжных новинок;
- рекомендации и инструкции по работе обособленных структурных подразделений (библиотек) в Единой информационной системе в сфере культуры (ЕИСК), Единой билетной системе (ЕБС);
- инструкции по срокам выполнения еженедельных, ежемесячных, ежегодных поручений;
- пособия в помощь библиотекам по планированию тематических мероприятий (включая календарь знаменательных, праздничных, памятных, юбилейных дат на предстоящий год);
- рекомендации по работе и продвижению библиотек в социальных сетях.

**Подготовка библиотечных кадров. Повышение квалификации.** В настоящее время делается акцент на обеспечение непрерывности профессионального образования различных категорий специалистов от низового до руководящего состава на протяжении всего трудового периода. Важным требованием к повышению квалификации является систематичность и последовательность. Библиотеками может применяться модульный подход к выстраиванию структуры программ дополнительного профессионального образования, при котором каждая последующая ступень является логическим продолжением приобретённых ранее знаний. Программа обучения каждого уровня выстроена с учётом степени профессиональных знаний и готовности библиотекарей к восприятию новых знаний, а инновационными формами обучения являются мастер-классы, творческие лаборатории, семинары-тренинги и практикумы. Не теряют своей актуальности психологические тренинги по командообразованию, развитию навыков публичных выступлений, личностного роста, лидерских качеств, стрессоустойчивости, коммуникабельности, развитию внимания и памяти.

В повышении квалификации и переподготовке кадров широкое распространение получают дистанционные формы обучения в форме онлайн вебинары, видеолекции, онлайн-тренинги, мастер-классы. Дистанционная

форма учебных занятий позволяет библиотекам вне зависимости от территории и ведомственной принадлежности быть в центре профессиональных событий, без дополнительных затрат участвовать в обучающих мероприятиях. Наличие видеоархивов конференций, семинаров, круглых столов позволяет возвращаться к ним в индивидуальном режиме. Содержание учебных занятий также часто связано с работой библиотек в электронной среде. Так, в последнее время большое внимание уделяется социальным медиа - одному из важных содержательных направлений проводимых дистанционных курсов, семинаров (возможности библиотечных сетевых сообществ, продвижение библиотеки в социальных сетях).

В целях реализации эффективной кадровой политики, содействующей успешному функционированию ГБУК г. Москвы "ЦБС ЮЗАО" утверждено Положение о кадровом резерве. Разработаны критерии отбора претендентов для включения в кадровый резерв ГБУК г. Москвы "ЦБС ЮЗАО". Конкурс на включение в кадровый резерв проводится по замещаемым должностям - заведующий обособленным структурным подразделением (библиотекой), заведующий отделом обособленного структурного подразделения (библиотеки), заведующий сектором обособленного структурного подразделения (библиотеки). Цель кадрового резерва – сформировать высокопрофессиональный кадровый состав ЦБС, создать перспективы профессионального и карьерного роста сотрудников учреждения.

В целях обеспечения объективной оценки трудовой деятельности сотрудников структурных подразделений, формирования компетентного кадрового состава, совершенствования деятельности ЦБС по подбору и расстановке кадров, повышению их квалификации, организации эффективной деятельности ГБУК г. Москвы "ЦБС ЮЗАО" в 1 квартале 2022 года учреждением запланировано проведение аттестации сотрудников. Аттестация проводится в целях определения соответствия работников ЦБС занимаемым должностям и возможности дальнейшего карьерного продвижения на основе оценки результатов их профессиональной деятельности, определения их деловых качеств и квалификации.

Большое внимание необходимо уделять молодым специалистам, чей стаж работы в библиотеке менее года, а также лицам, не имеющим специального библиотечного образования.

В целях оказания системной практической помощи в профессиональном становлении, приобретении новых профессиональных знаний и навыков, повышения профессионального уровня работников, впервые поступивших или назначенных на иную должность в ГБУК г. Москвы "ЦБС ЮЗАО" разработано и утверждено Положение о наставничестве, запуск которого запланирован на 2022 год. Наставничество является кадровой технологией, предполагающей передачу знаний и навыков от более квалифицированных лиц менее квалифицированным, а также содействие обеспечению их профессионального становления и развития. Основными задачами станут:

– ускорение процесса профессионального становления и развития лиц, в отношении которых осуществляется наставничество, развитие их

способности самостоятельно, качественно и ответственно выполнять возложенные функциональные обязанности в соответствии с замещаемой должностью;

– ознакомление лиц, в отношении которых осуществляется наставничество, с эффективными формами и методами индивидуальной работы и работы в коллективе, направленное на развитие их способности самостоятельно и качественно выполнять возложенные на них служебные обязанности, повышать свой профессиональный уровень.

– адаптация к корпоративной культуре, усвоение традиций и правил поведения в подразделениях Учреждения.

В современных европейских библиотеках, помимо традиционных, используется такая форма обучения кадров, как баддинг (от английского слова buddy — приятель, товарищ) — это форма обучения, развития и поддержки персонала, основанная на равноправных дружественных отношениях. Иногда баддинг называют неформальным наставничеством.

С 2022 года в ГБУК г. Москвы "ЦБС ЮЗАО" планируется внедрение института ротации кадров. Ротация нацелена на реализацию эффективной кадровой политики, выраженной в обеспечении формирования высокопрофессионального кадрового состава, достижении рациональной занятости, повышении эффективности профессиональной деятельности и вовлеченности работников в развитие учреждения, обеспечении взаимозаменяемости работников, своевременности замещения должностей подготовленными сотрудниками, преемственности в производственной деятельности, а также на снижение коррупционной составляющей для должностей с повышенным коррупционным риском, укрепление корпоративной культуры и традиционных для Учреждения ценностей, повышение эффективности функционирования структурных подразделений и в целом Учреждения.

В настоящее время в части проектного развития практикуется следующее: любой сотрудник библиотеки может применить на себя различный функционал. К примеру, во время подготовки новогодних мероприятий стать актером может любой сотрудник, проявляющий интерес и желание к данной сфере. Во время проведения программы летнего чтения библиотекари становились кураторами праздника выходного дня, где полностью становились ответственными за наполнение программы. Такой опыт и практика позволяют сотрудникам отметить наиболее привлекательные аспекты работы как для себя лично, так и для коллектива в целом.

В рамках повышения квалификации сотрудников структурных подразделений ГБУК г. Москвы "ЦБС ЮЗАО" представляется эффективным организация профессиональных встреч по направлениям деятельности учреждения, а именно:

– организация цикла методических семинаров в очном и онлайн формате;

– организация встреч с писателями — лауреатами премии "Большой книги" и других литературных премий, презентации книг, популяризация творчества, рассказ о литературных премиях;

– организация встреч с издательствами с обсуждением новинок книжных изданий;

– конференции, фестивали, семинары краеведческого направления (включая открытую краеведческую конференцию, Бутовские чтения);

– zoom и очные встречи по вопросам осуществления работы социальных сетей, формирования имиджа библиотек как современного пространства на онлайн-ресурсах, поддержания информационной деятельности библиотек на онлайн-площадках (YouTube-каналы, платформа PROКультура.РФ);

– организация экскурсий в передовые современные библиотеки различного подчинения (ГПИБ, РГБ, РЖД и т. п.).

Планируется ежегодное повышение квалификации сотрудников ГБУК г. Москвы "ЦБС ЮЗАО" на Высших библиотечных курсах Российской государственной библиотеки, курсах повышения квалификации Российской государственной детской библиотеки, иных образовательных программах.

В рамках повышения квалификации на регулярной основе проводится мониторинг образовательных порталов, сайтов с профессиональными мероприятиями библиотечной тематики, ведется работа (дайджест) с приглашением к участию по информированию сотрудников ГБУК г. Москвы "ЦБС ЮЗАО" о проводимых вебинарах, семинарах, конференциях на городском, региональном уровнях.

В настоящее время осуществляется подготовка документов для получения лицензии на образовательную деятельность в 2022 году для реализации программ дополнительного профессионального образования. Заключен контракт с филиалом Федерального бюджетного учреждения здравоохранения "Центр гигиены и эпидемиологии в городе Москве" в Юго-Западном административном округе города Москвы на проведение программы производственного контроля и проведения лабораторных исследований (Библиотека № 180 имени Н.Ф.Фёдорова). После получения программы производственного контроля и лабораторных исследований подано заявление на санитарно-эпидемиологическое заключение. Пакет документов в Департамент образования и науки города Москвы для получения лицензии на образовательную деятельность будет направлен в соответствии с приказом от 22 декабря 2020 г. № 426 "Об утверждении форм документов, используемых в процессе лицензирования образовательной деятельности". После получения лицензии на образовательную деятельность ГБУК г. Москвы "ЦБС ЮЗАО" запланирован запуск образовательного процесса, включающего разработку образовательных программ по дополнительному профессиональному образованию, подготовку учебно-методических пособий, комплексов, учебных расписаний, прейскурантов,

договоров на оказание платных услуг для слушателей программ повышения квалификации.

### **Создание методического информационного пространства.**

Внедрение в библиотечную практику новых технологий стало одним из ведущих факторов, повлиявших на изменения методической работы. Электронная среда и цифровой формат вывели на качественно новый уровень методическую деятельность современных библиотек. Для решения профессиональных задач сотрудники осваивают и используют в работе виртуальные пространства (сайт, портал, социальные медиа), новые программные продукты для оперативного ведения электронной отчетности, аналитической деятельности, информационно-коммуникационные технологии.

Виртуальная информационная среда предопределяет новые роли методиста, среди которых такие, как навигатор сетевых ресурсов, редактор и куратор контента сайта и страниц в социальных сетях, консультант по созданию среды в социальных сетях. Формируется новая концепция методической работы — создание открытого методического информационного пространства. Возможности электронной среды привели к значительным изменениям технологии самой методической работы. Каждая библиотечная система имеет сайт, страничку или рубрику, посвященные методической деятельности, которые называются по-разному - "Коллегам", "Профессионалам", "Методисту". На них размещаются списки новых публикаций, статьи из профессиональных изданий, нормативные и правовые документы, презентации, информационные и справочные материалы, осуществляют информирование о событиях, происходящих в библиотеках.

Особо важную роль в методической деятельности имеют диалоговые формы методического взаимодействия - профессиональные блоги, виртуальные справочные и консультационные службы. Это помогает осуществлять оперативную информационно-методическую деятельность в онлайн режиме. Форумы, блоги дают возможность на равных участвовать в обсуждении профессиональных проблем и методистов, и тех, для кого осуществляется методическая деятельность. Наряду с блогами и сайтами широкое распространение получили библиотечные страницы в социальных сетях — "ВКонтакте", "Facebook", "Instagram".

В рамках продвижения официальных социальных сетей ЦБС планируется аудит социальных сетей библиотек Юго-Западного округа и обособленных структурных подразделений. Данная практика показывает критерии эффективности ведения социальных сетей библиотек.

Одним из новшеств функционирования официального сайта ГБУК г. Москвы "ЦБС ЮЗАО" станет внедрение специального тематического раздела, представляющего собой методический раздел/блог/кабинет. Там будет размещаться информация - дайджест с книжными новинками, рецензиями и рекомендациями, новостной дайджест профессиональных мероприятий, а также зарубежный опыт библиотечного дела. Внедрение данного

тематического раздела позволит повысить посещаемость официального сайта ЦБС и привлечь новых потенциальных читателей и коллег.

В рамках совершенствования методической деятельности ГБУК г. Москвы "ЦБС ЮЗАО" имеет смысл формирование единой информационной базы данных с лучшими практиками обособленных структурных подразделений (проектами, программами, акциями, конкурсами, сценариями, презентациями, мультимедиа материалами). Это поможет сотрудникам библиотек в поиске новых решений и идей в повседневной работе.

**Издательская и краеведческая деятельность.** Библиотеками регулярно издаются методические, библиографические, аналитические материалы, сборники конференций, чтений. Более эффективный способ подготовки методических рекомендаций, сборников профессиональных статей, собственных периодических изданий, полные тексты которых готовят в цифровом формате, способствовал увеличению издательской продукции библиотек. Значительно выросший объём изданий научно-методического характера повлёк за собой создание редакционно-издательских отделов в структуре ЦБС.

В рамках создания, развития и совершенствования издательской деятельности ГБУК г. Москвы "ЦБС ЮЗАО" утверждены Положение об организации издательской деятельности, Положение об утверждении дорожной карты, Положение о создании Ученого совета и Редакционно-издательского совета.

Ученый совет ГБУК г. Москвы "ЦБС ЮЗАО" функционирует с целью решения основных вопросов, затрагивающих интересы сотрудников ЦБС, связанных с определением перспективных направлений деятельности ЦБС, и рассматривает следующие вопросы:

- совершенствования деятельности ЦБС, стратегии её развития, основных направлений развития ЦБС и текущих задач образовательной, методической, воспитательной, научной, информационно-аналитической, редакционно-издательской и других видов деятельности;

- программы научных исследований, научно-библиографических и иных проектов, направленных на информационное обеспечение гуманитарных наук; программные и нормативные документы, касающиеся научной деятельности ЦБС;

- программы издательской деятельности ЦБС, рекомендует к опубликованию научные труды ЦБС и плановые работы сотрудников.

Редакционно-издательский совет ГБУК г. Москвы "ЦБС ЮЗАО" создан в целях осуществления контроля за обеспечением качества выпускаемых изданий, развития и совершенствования редакционно-издательской деятельности, а также содействия руководству учреждения в управлении и развитии редакционно-издательской деятельности.

В рамках краеведческого направления - одного из скрытых ресурсов развития региона - формирование самоидентификации жителей в мегаполисе вернет историческую связанность центра и периферий, о чем так много

говорилось на московских урбанистических форумах. Библиотеки наряду с музеями являются основными хранителями культурно-исторического наследия России. Культурное наследие служит основным источником развития современной науки, образования, искусства. Сохранение культурного и исторического наследия является одним из факторов формирования территориального самосознания, что особенно актуально для населения современной Москвы. Краеведение является традиционной библиотечной деятельностью, направленной на увеличение разнообразия оказываемых выставочными залами услуг и повышение качества жизни населения. Она, в частности, обеспечивает актуальность, востребованность и доступность библиотек.

В рамках краеведческого направления запланированы такие важные аспекты, как дальнейшая музейно-краеведческая деятельность в библиотеках округа, актуализация архивной работы по объектам наследия и истории ЮЗАО, проведение историко-краеведческих конкурсов, семинаров и конференций, участие в военно-патриотическом воспитании жителей, в том числе в акциях мемориально-патронатного характера по благоустройству военных объектов культурного наследия, координация краеведческой деятельности и методическая поддержка библиотек ГБУК г. Москвы "ЦБС ЮЗАО".

В рамках краеведческого направления осуществлен сбор и систематизация краеведческих паспортов обособленных структурных подразделений. Запланирована подготовка краеведческого пособия-рекомендации по совершенствованию краеведческой деятельности обособленных структурных подразделений ГБУК г. Москвы "ЦБС ЮЗАО".

Во взаимодействии с историками-краеведами ЮЗАО и других округов Москвы осуществлена подготовка первого выпуска журнала "Московский краевед" - на сегодняшний день единственного краеведческого журнала среди библиотечных систем всех округов Москвы общим тиражом более 1000 экземпляров. Этот уникальный проект даст новый импульс для развития краеведения в библиотеках не только Юго-Западного округа, но и всего города Москвы.

### 3. ПЛАН И СОДЕРЖАНИЕ МЕТОДИЧЕСКОЙ РАБОТЫ ГБУК Г. МОСКВЫ "ЦБС ЮЗАО"

| Направление                                                                                                      | Содержание работ                                                                                                                                                                                                                                                         | Сроки исполнения                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| Разработка методических пособий, рекомендаций, инструкций, медиаконтента по направлениям деятельности учреждения | Ежегодные методические рекомендации по составлению годовых планов и отчетов обособленных структурных подразделений (библиотек)                                                                                                                                           | декабрь                             |
|                                                                                                                  | Методические рекомендации, по реализации окружных проектов, программ, акций                                                                                                                                                                                              | в течение года                      |
|                                                                                                                  | Библиографические издания, памятки, буклеты, дайджесты книжных новинок                                                                                                                                                                                                   | в течение года                      |
|                                                                                                                  | Рекомендации и инструкции по работе обособленных структурных подразделений (библиотек) в Единой информационной системе в сфере культуры (ЕИСК), Единой билетной системе (ЕБС)                                                                                            | в течение года                      |
|                                                                                                                  | Разработка рекомендаций по подготовке положений о конкурсах/фестивалях, запланированных библиотеками на предстоящий год                                                                                                                                                  | в течение года                      |
|                                                                                                                  | Пособия в помощь библиотекам по планированию тематических мероприятий (включая календарь знаменательных, праздничных, памятных, юбилейных дат на предстоящий год)                                                                                                        | ноябрь-декабрь                      |
|                                                                                                                  | Рекомендации по работе и продвижению библиотек в социальных сетях                                                                                                                                                                                                        | в течение года                      |
| Организация профессиональных мероприятий по направлениям деятельности учреждения                                 | Цикл методических семинаров в очном и онлайн формате                                                                                                                                                                                                                     | в течение года на регулярной основе |
|                                                                                                                  | Организация встреч с писателями — лауреатами премии "Большой книги" и других литературных премий, презентации книг, популяризация творчества, рассказ о литературных премиях                                                                                             |                                     |
|                                                                                                                  | Организация встреч с издательствами с обсуждением новинок книжных изданий                                                                                                                                                                                                |                                     |
|                                                                                                                  | Конференции, фестивали, семинары краеведческого направления (включая открытую краеведческую конференцию, Бутовские чтения)                                                                                                                                               |                                     |
|                                                                                                                  | Методические встречи по вопросам осуществления работы социальных сетей, формирования имиджа библиотек как современного пространства на онлайн-ресурсах, поддержания информационной деятельности библиотек на онлайн-площадках (YouTube-каналы, платформа PROКультура.РФ) |                                     |
|                                                                                                                  | Организация экскурсий в передовые современные библиотеки различного подчинения                                                                                                                                                                                           |                                     |
|                                                                                                                  | Участие в профессиональных мероприятиях библиотечной сферы (ежегодные совещания, конгрессы, форумы)                                                                                                                                                                      |                                     |
| Планирование, отчетность                                                                                         | Проверка выполнения плановых показателей работы библиотек ЦБС. Анализ текущей планово-отчетной документации, итогов посещений библиотек                                                                                                                                  |                                     |

|                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
|                                                                                    | Формирование ежемесячного плана общегородских мероприятий для Департамента культуры города Москвы                                                                                                                                                                         | ежемесячно                          |
|                                                                                    | Формирование сводных ежегодных планов и отчетов ЦБС                                                                                                                                                                                                                       | декабрь-январь                      |
|                                                                                    | Подготовка планов и отчетов по направлениям деятельности ЦБС различной тематики (десятилетие детства, профилактика правонарушений, пропаганда здорового образа жизни, работа с молодежью, антитеррор и т.д.). Работа в информационных системах ЕИСК, ЕБС, АИС Мосразвитие | в течение года                      |
|                                                                                    | Подготовка аналитических материалов, тематических справок, материалов                                                                                                                                                                                                     | в течение года                      |
| Внедрение в практику методических проверок (выездов)                               | Методические проверки осуществляемой обособленными структурными подразделениями деятельности, выявление проблем и принятие решений для обеспечения достойного функционирования и развития библиотек                                                                       | в течение года                      |
| Работа кадрами. Повышение квалификации                                             | Подготовка методических материалов по внедрению инновационных форм библиотечной работы                                                                                                                                                                                    | в течение года на регулярной основе |
|                                                                                    | Реализация образовательных программ по повышению квалификации сотрудников                                                                                                                                                                                                 |                                     |
|                                                                                    | Участие в профессиональных библиотечных мероприятиях (курсах, семинарах, лекциях, круглых столах)                                                                                                                                                                         |                                     |
|                                                                                    | Подбор кандидатур для прохождения обучения на базе городских и федеральных библиотек (РГБ, РГДБ)                                                                                                                                                                          |                                     |
|                                                                                    | Внедрение института ротации кадров. Запуск наставничества. Проведение конкурсов на включение в кадровый резерв                                                                                                                                                            |                                     |
| Внедрение и тематическое наполнение методического раздела на официальном сайте ЦБС | Дайджест с книжными новинками, рецензиями и рекомендациями                                                                                                                                                                                                                | в течение года                      |
|                                                                                    | Новостной дайджест профессиональных библиотечных мероприятий                                                                                                                                                                                                              | в течение года                      |
|                                                                                    | Зарубежный опыт библиотечного дела                                                                                                                                                                                                                                        | в течение года                      |